

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120

- Minimálna rýchlosť pre Služby internetového prístupu (INTERNET MINI, BASIC, CLASSIC, MAXI a INTERNET - dôchodci a ZŤP) poskytované prostredníctvom rádiovkej technológie WIFI-802.11a je rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej skupiny. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu (INTERNET MINI, BASIC, CLASSIC, MAXI a INTERNET - dôchodci a ZŤP). Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 06:00 hod). Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Download a Upload. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Maximálna rýchlosť je na úrovni 80 percent rýchlosti komunikovanej ako Maximálna rýchlosť pre daný program Služby; Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa odvodzuje od Maximálnej rýchlosti programu.
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času - v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát.
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť podniku umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá.

Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre odozva a stratovosť paketov počet Účastníkov pripojených v rovnakej agregáčnej skupine. Čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

- Pri uplatnení agregácie, v dôsledku zníženia okamžitej rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- Počet zákazníkov pripojených v jednej agregáčnej skupine – zákazníci v jednej agregáčnej skupine zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
 - a) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby INTERNET CLASSIC na technológii WIFI-802.11a (4 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 5,6 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 23,4 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 40 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 10 sekúnd.
 - b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 3,2 Mbit/s (80% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby INTERNET CLASSIC na technológii WIFI-802.11a je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 6,72 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 20 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 35 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 8,4 sekúnd.